

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Arresøparken Plejecenter

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Arresøparken Plejecenter Klokkedybet 52 3300 Frederiksværk		
<b>CVR-nummer:</b> 29188416	<b>P-nummer:</b>	<b>SOR-ID:</b>
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 23-10-2025	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Jamilla Glar-Hammarsund Helle Hornø	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> Virksomhedsleder Lotte Falck Områdeleder Nana Harpsøe 1 udviklingssygeplejerske 1 teamkoordinator/ social- og sundhedsassistent 1 social- og sundhedshjælper 1 sygeplejerske 1 administrativ, tovholder for aktivitet 1 ikke faglært		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> Virksomhedsleder Lotte Falck Områdeleder Nana Harpsøe 1 udviklingssygeplejerske 1 sygeplejerske 1 administrativ, tovholder for aktivitet		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> Interview med: ledelse, 5 medarbejdere, 3 beboere og 4 pårørende Deltagerobservation: interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokosten Data fra plejeoversigten		
<b>Sagsnr.:</b> SAG-25/3669		

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p><b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b></p> <p>Plejeenheden er et kommunalt plejehjem under Halsnæs kommune.</p>
<p><b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Plejeenheden er opdelt i 3 områder med 2 afdelinger i hver.</p>
<p><b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b></p> <p>Plejeenheden har 60 boliger. Der er i dag 63 beboere.</p>
<p><b>Den daglige ledelse varetages af:</b></p> <p>Virksomhedsleder Lotte Falck i samarbejde med områdeleder Nana Harpsøe.</p>
<p><b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>I alt ca. 91 ansatte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 virksomhedsleder</li><li>3 områdeledere</li><li>1 udviklingssygeplejerske</li><li>3 sygeplejersker</li><li>12 social- og sundhedsassistenter</li><li>41 social- og sundhedshjælpere</li><li>2 pædagoger</li><li>14 ikke faglærte</li><li>1 spirer</li><li>3 husassistent</li><li>10 i administration som indebærer pedeller, ernæringsassistenter, økonomi, planlægger, kontoransat og køkken</li></ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger:</b></p>

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Arresøparken Plejecenter har: God kvalitet

## På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Arresøparken Plejecenter fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Enheden arbejder systematisk og målrettet med at understøtte beboernes selvbestemmelse og inddragelse i hverdagen.

Der er etableret en tillidsfuld relation mellem beboere, medarbejdere og ledelse, som er præget af faglighed, respekt og imødekommenhed.

Endvidere har enheden et velfungerende samarbejde med pårørende, frivillige og lokale aktører, hvilket bidrager til et aktivt og meningsfuldt hverdagsliv for beboerne.

Ældretilsynet vurderer, at Arresøparken Plejecenter med fordel kan have fokus på den fortsatte implementering af elementerne i den nye Ældrelov.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

## Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Arresøparken Plejecenter har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Arresøparken Plejecenter benytter sig af metodiske tilgange og arbejder systematisk med at sikre beboernes selvbestemmelse og indflydelse i hverdagen.

I planlægningen af helhedsplejen medtænkes beboernes livshistorie.

Enheden understreger vigtigheden af en god overlevering i forbindelse med indflytning. Deres intention er at besøge beboeren inden indflytningen for at lette den overgang, det er at flytte ind på et plejecenter. Efter indflytningen lægger enheden vægt på at skabe en god relation til beboeren ved at tage godt imod vedkommende, afholde en indflytningssamtale for at forventningsafstemme samt afdække beboerens ønsker og behov.

Beboerne oplever, at de har frihed til at vælge til og fra i de daglige aktiviteter og den pleje de får.

Ældretilsynet oplever at beboerne trives og at personalet prioriterer det gode samarbejde med beboerne.

Enheden lægger vægt på, at understøtte beboernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter med respekt for, at nogle ønsker at være aktive, mens andre foretrækker ro og samvær i mindre fællesskaber.

Der er kontinuitet i personalet, hvilket bidrager til tryghed, genkendelighed og respektfulde relationer.

Ældretilsynet og plejeenheden har i den afsluttende mundtlige tilbagemelding dialog omkring mulighederne for at arbejde yderligere med rehabiliterende tilgang til beboerne i forbindelse med inddragelse af beboerne i de daglige gøremål i afdelingerne.

Ældretilsynet henviser enheden til Sundhedsstyrelsens Videnscenter for ældrepleje.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Arresøparken Plejecenter har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

I interview med beboere og pårørende udtrykkes tillid til medarbejdere og ledelse. Samarbejdet tager udgangspunkt i præget imødekommenhed, venlighed og en respektfuld omgangstone.

Medarbejderne fortæller, hvordan organiseringen med søsterafdelinger, har medført øget kollegialt sammenhold, hvor det er naturligt at drøfte faglige refleksioner - med fokus på kvaliteten i helhedsplejen.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboerne sikres den nødvendige støtte, og Ældretilsynet bemærker, at der udtrykkes faglig indsigt i relevante metoder og tilgange.

Lederen giver udtryk for at have en åben dør, og at nærvær er vigtigt for at skabe et grundlag for tillid og tryghed både blandt medarbejdere, beboere og pårørende.

Ældretilsynet oplever en organisation med fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer gennem faglig sparring, intern oplæring i et tillidsfuldt fagligt rum og undervisning, hvilket styrker medarbejdernes faglighed og arbejdsglæde i hverdagen.

## Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældretilsynet vurderer, at Arresøparken Plejecenter har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Arresøparken Plejecenter har et aktivt samarbejde med både pårørende, frivillige og unge spirer der dagligt deltager i aktiviteter med beboerne. De forskellige aktiviteter tager udgangspunkt i beboernes individuelle og fællesskabsorienterede ønsker og behov.

Pårørende udtrykker tilfredshed med samarbejdet og oplever, at de modtager den nødvendige information og bliver inddraget, når det er relevant. Indflytningssamtalerne skaber grundlag for et godt samarbejde mellem beboere, pårørende og medarbejdere.

I forbindelse den mundtlige tilbagemelding, drøfter Ældretilsynet og enheden mulighederne for fortsat at have fokus på samarbejdet med de frivillige og lokalområdet.

# Vurderingskonceptet



## Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2) Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3) Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

--	--	--	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt

